



Anleitung

Flyer fix + fertig: wie geht das?

Vorgehensweise A

Fertig!

1. Sie suchen sich eine Flyervorlage aus.
2. Sie wählen „Bestellung“ aus?
3. Füllen Sie die Anfrage unter „Kontakt“ komplett aus.
4. Wir schicken Ihnen die Flyervorlage (tif oder offenes Programm).

Die Abrechnung erfolgt vor der Datensendung und dem Auftragsabschluss. Die Rechnung verschicken wir per e-Mail.

Vorgehensweise B

1. Sie suchen sich eine Flyervorlage aus.
2. Sie wählen „farbfleck.com -Bearbeitung“ aus?
3. Füllen Sie die Anfrage unter „Kontakt“ komplett aus.
4. Wir sagen Ihnen, was Ihnen der Flyer kostet - je nachdem, welche zusätzlichen Korrekturen sie gewählt haben. (Text-, Bild- oder Farbkorrekturen)
5. Sie senden uns Ihre Texte und Bilder.

Bedenken Sie bitte

- Texte in folgenden Formaten schicken: *.doc, *.rtf, *.txt
- Texte vorformatiert bzw. so zugeordnet schicken, dass wir daraus die Textplatzierung ersehen können (Text A auf Seite 1, Text B auf Seite 2, Absätze, Überschriften,...)
- Bilder bitte in folgenden Anforderungen schicken:
Mindestens: *.jpg-Format, 180dpi, 35 x 25 cm bzw. 4 Megapixel
Empfohlen: *.tif-Format, 300dpi, 3 Megapixel
- Farbmodus: CMYK, RGB oder SW (schwarz/weiß)
- Logos möglichst immer als Vektor (z.B. *.eps, *.ai, *.cdr) oder hochauflösendes Bild!

Bei Fragen oder Unsicherheiten einfach bei uns nachfragen:
info@farbfleck.com

- Datenmengen nicht über 10 MB versenden!
Im Zweifel lieber zippen bzw. packen.
Mehr Informationen dazu unter:
www.winzip.de/faq.htm
www.winrar.de

**So haben Sie in wenigen Schritten einen oder -... Ihren Flyer.
Beachten Sie aber bitte noch die weiteren Hinweise für eine reibungslose
Abwicklung. Bei Unklarheiten - Fragen - Anregungen - rufen Sie uns ger-
ne an, oder mailen Sie uns einfach. Danke.**



Versand der Daten

Versand per e-Mail:

Schicken Sie Ihre Daten (sowie alle anderen e-Mails) bitte immer mit der Auftrags-Nr. in der Betreffzeile! Bitte NUR den Betreff und Ihre passende Auftrags-Nr.!

Beispielbetreff: „Daten f-0037-0000“

Versand per Link:

Sie können uns Ihre Daten auch zum Download auf Ihren Webserver stellen. In diesem Fall schicken Sie uns eine e-Mail mit entsprechender Betreffzeile (Beispiel: „Daten f-0037-0000“) und dem Link zu Ihren Daten.

Versand per Post:

Schicken Sie uns Ihre Daten per CD / DVD. Bitte mit eindeutiger Bezeichnung und Auftrags-Nr.

Anschrift:

farbfleck.com
Inh. B.-D. Hampel
Hubertusstraße 11
37276 Meinhard-Jestädt

Diese technischen Anweisungen

müssen Sie verfolgen, sonst können wir Ihre Daten nicht zuordnen, bearbeiten oder versenden!

So geht's weiter

7. Wir bauen Ihre Daten auf.
8. Sie bekommen ein Korrektur-PDF zur Ansicht.
Änderungen und Korrekturen teilen Sie uns unter entsprechender Auftrags-Nr. mit. (Beispiel: „Korrektur f-0037-0000“)

3 Korrekturläufe sind kostenfrei.

Jeder weitere Korrekturlauf wird mit 19 € berechnet!

9. Alles in Ordnung – schön!

Fertig!

Der Auftragsvorgang ist abgeschlossen.

Sie bekommen die Daten per e-Mail (*.pdf oder offene Datei) und können Ihre Druckerei aufsuchen. Auf Wunsch schicken wir Ihnen Ihre Daten auch per Post (zusätzl. Kosten von 5 €). Die Abrechnung erfolgt vor der Datensendung und dem Auftragsabschluss. Die Rechnung verschicken wir per e-Mail.

Druck

Möchten Sie, dass wir Ihren Flyer drucken? – Kein Problem!

Sie sagen uns die Auflagenhöhe, also Stückzahl, Druck glänzend / matt, Papier Grammaturn 135g / 170g. Wir geben Ihnen den Preis weiter. Nach Ihrer ausdrücklichen Freigabe und des geregelten Entgelts geben wir Ihren Flyer zum Druck.

Produktionszeit: 7 Tage (Wochenende + Feiertage ausgeschlossen!)

Ihre Freigabe ist wichtig. Ohne Freigabe kein Druck!

Ihre Druckdaten werden bei uns gespeichert. So ist ein Nachdruck Ihres Flyers jederzeit möglich. Natürlich stellen wir Ihnen die Daten auf Wunsch auch gerne auf CD / DVD zur Verfügung.



Schlussbemerkung

Wir behalten uns gestalterische Aspekte offen bzw. machen Ihnen Vorschläge oder weisen Sie gar auf Probleme hin. Das gilt für Bild- und Textmaterial, dass wir nicht setzen können. Sehen Sie dazu unsere Ausschlussklauseln in unseren AGB.

Wir bemühen uns um eine fehlerfreie Arbeit.

Haben Sie dennoch Grund zur Beanstandung, dann bitte unter Bezug auf die Auftrags-Nr. unverzüglich reklamieren. Alles Weitere regeln auch hier wieder unsere AGB – die Sie bitte einsehen.

Ihre Daten werden nach Abschluss des Auftrages archiviert. Sie werden nicht zu Werbezwecken verkauft oder weitergegeben oder einer sonstigen Nutzung zugeführt.

Vielen Dank und nordhessische Grüße,
farbfleck.com

Stand: 1. Januar 2012
